

SMART
LOCK



LOCK PRODUCT DESCRIPTION

使用安装说明书



微信扫一扫，使用小程序
“密码电子锁”

目录

一、安装注意事项:	2
二、使用注意事项:	3
三、门锁信息清除及录入步骤（仅针对电脑管理用户）:	4
方法①:（授权卡+钥匙）	4
方法②:（时间卡→清除卡→对应房卡）	4
四、技术参数:	5
五、门锁安装说明:	5
六、手机操作说明:	6
6.1、进入小程序添加锁并开门	6
6.2、添加锁	7
6.3、手机开锁	7
6.4、添加卡片（需在门锁附近，打开蓝牙）	8
6.5、清空卡片（需在门锁附近，打开蓝牙）	8
6.6、设置短期密码（可远程操作）	8
6.7、挂失短期密码（需在门锁附近，打开蓝牙）	8
6.8、设置长期密码（需在门锁附近，打开蓝牙）	8
6.9、清空长期密码（需在门锁附近，打开蓝牙）	8
6.10、分享钥匙（可远程操作）	8
6.11、回收钥匙（可远程操作）	8
6.12、查看电量:	8
6.13、操作记录	9
6.14、卸载此锁	9
6.15、一键还原门锁（需在门锁附近，打开蓝牙）	9
6.16、设置门锁常开（需在门锁附近，打开蓝牙）	9
七、常见问题:	9
八、售后服务:	9
九、门锁故障灯光及声音提示参考表:	10

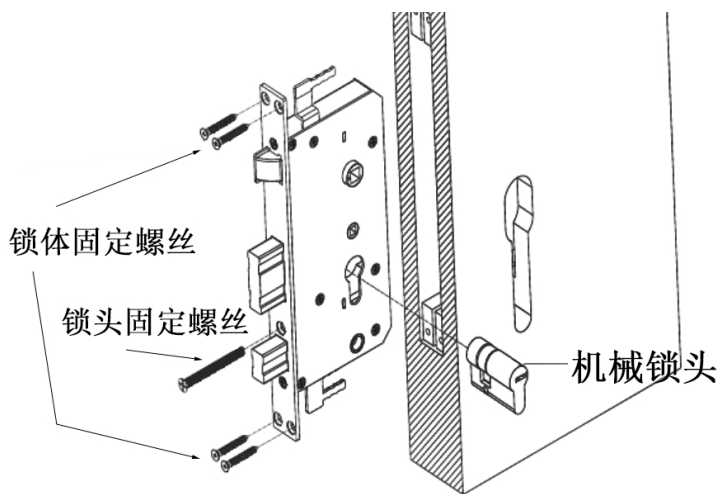
一、安装注意事项：

1.1、智能锁作为高科技产品，安装方式及安装的好坏，直接影响门锁的正常操作及开关门时的流畅手感。建议您聘请对智能锁具有相当经验的师父进行安装，然后请严格阅读注意事项再进行安装，因为每个厂家的智能锁，在安装细节方面不尽相同。

1.2、门锁安装时，请一定要把机械钥匙放置室外或随身携带，以免在没有安装完成之前关门而无法进入。（无论门锁芯片是否异常，钥匙一定可以正常开门，否则肯定是安装失误，请拆下重装。）

1.3、安装完成后，测试门锁是否正常时，请一定不要关门测试，确保若出现故障可以将门锁拆下重装。

1.4、在安装钥匙时，请先扭动钥匙是否能够转动，是否能够将锁舌收进去，如果遇到旋转卡顿，请先松开固定螺丝，调整好顺畅的位置后再将其固定。



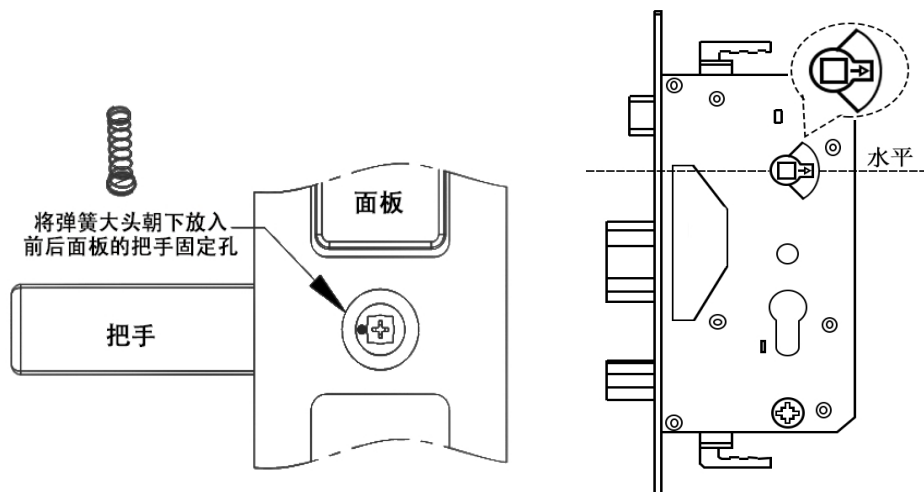
1.5、安装完成后测试时，门锁无反应，无声无灯的情况，请检查线路接口位置是否插紧，引脚针是否弯曲。

1.6、在门锁有无电情况下，钥匙均能将门锁打开，故在智能锁中称作“应急钥匙”，如不能开门则是安装时出现问题，请拆下重新安装。

使用注意事项

1.7、安装面板时，请注意把手里面是否有弹簧（简称把手弹簧），按下把手是否能弹回到水平。

（如把手弹力不够，没有回到正中间水平，可能是安装面板时，固定螺丝拧太紧，请将其松开少许，再次尝试。）



1.8、锁体的把手位置有一个箭头，一定要将其水平对准正中间。如没有对准中间，将会出现电机空转或者常关状况的出现（木门锁体同理）。

1.9、门锁出厂时为常开状态，能够里外常开，该情况正常！需要通过手机、卡片、密码（任意一种），正常开一次锁后（激活），就能恢复开门。

二、使用注意事项：

2.1、密码款门锁使用时，请使用指尖按压，轻触键盘即可，谨防同时触碰两个及多个以上按键。

2.2、卡片开锁时请将其靠近中间感应区，如为感应到请缓慢移动寻找合适位置。

2.3、门锁初始时的默认密码是“000000”或“123456”，门锁安装完成后，为确保安全，请尽快将其修改。

门锁上直接修改密码：*键（或C键）—#键（或钥匙键）—原密码—#键—新密码—#键—再次新密码—#键。（或通过手机小程序修改，推荐）

- 2.4、门锁卡片为 M1 高频加密卡片，能够有效防止卡片丢失后被人复制。
- 2.5、门锁通过手机，卡片，密码开门，能够正常开门时，均只发出“滴”一声，蓝灯闪烁。其余情况，响多声，亮红灯均是错误提示，详情请参考故障灯光及声音参考表。
- 2.6、门锁采用 4 节 5 号碱性干电池（注：酸性干电池不行），电池请尽量购买大品牌，或者质量好的，以免出现电力不够，锁体电机无力的情况。
- 2.7、无论您购买了哪款智能锁，平常一定要把机械钥匙放置室外！谨防 0.0001% 的故障率、没电或者其余门锁打不开情况的出现。

三、门锁信息清除及录入步骤（仅针对电脑管理用户）：

（注：此过程用到的所有卡片必须当天做，以前做过的卡片无效，可重做。）

方法①：（授权卡+钥匙）

1、防盗门锁：扭钥匙向锁舌方向旋转 60 度左右（感觉到有一个开关按下即可），此时刷“授权卡”。听到滴一声后松开钥匙和卡，此时刷授权卡可以开门，表示锁的信息已清除，直接靠对应房卡录入信息即可。

2、木门锁（边条 204*27mm）：扭钥匙将锁舌收进去（方向和防盗门不同），不松手，同时刷授权卡。听到滴一声后松开钥匙和卡，此时刷授权卡可以开门，表示锁的信息已清除，直接靠对应房卡录入信息即可。

方法②：（时间卡—>清除卡—>对应房卡）

1、第一步，先到电脑门锁软件中做特殊卡片（时间卡、清除卡在软件左上角“门锁管理——》发管理卡”中制作），然后主页点击对应房间直接发“房卡”。

2、第二步，将三张卡拿到对应门锁边，依照顺序刷卡：

时间卡——》清除卡——》对应房卡（需刷两次，第一次录入信息，第二次开门）

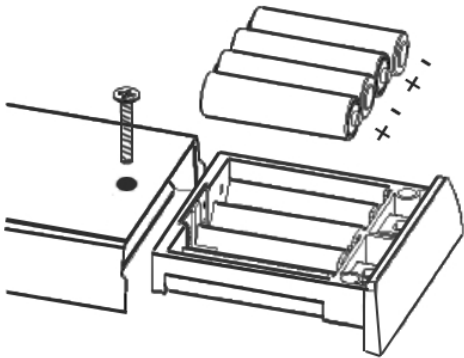
（注：按顺序刷卡时，所有卡片均响一声蓝灯为正常，否则清除失败，请用第方法①清除录入）

四、技术参数：

基本参数	表面工艺	不锈钢
	开门方式	钥匙、卡片、密码（选配）、手机（选配）
	电源供应	4.8-6.V（即 4 节 5 号碱性干电池）
	上锁功能	上提反锁（仅防盗门锁体）
	触摸方式	电容式触摸
	卡片数量	≤500 张
	密码数量	≤8 组（1 组永久密码 7 组短期密码）
	临时密码	无限制
	静态电流	≤50uA（电池寿命可超过一年）
	工作电流	≤250mA（动能强劲）
	工作温度	-20℃~60℃
	工作湿度	0%~93%
	开门时间	5 秒

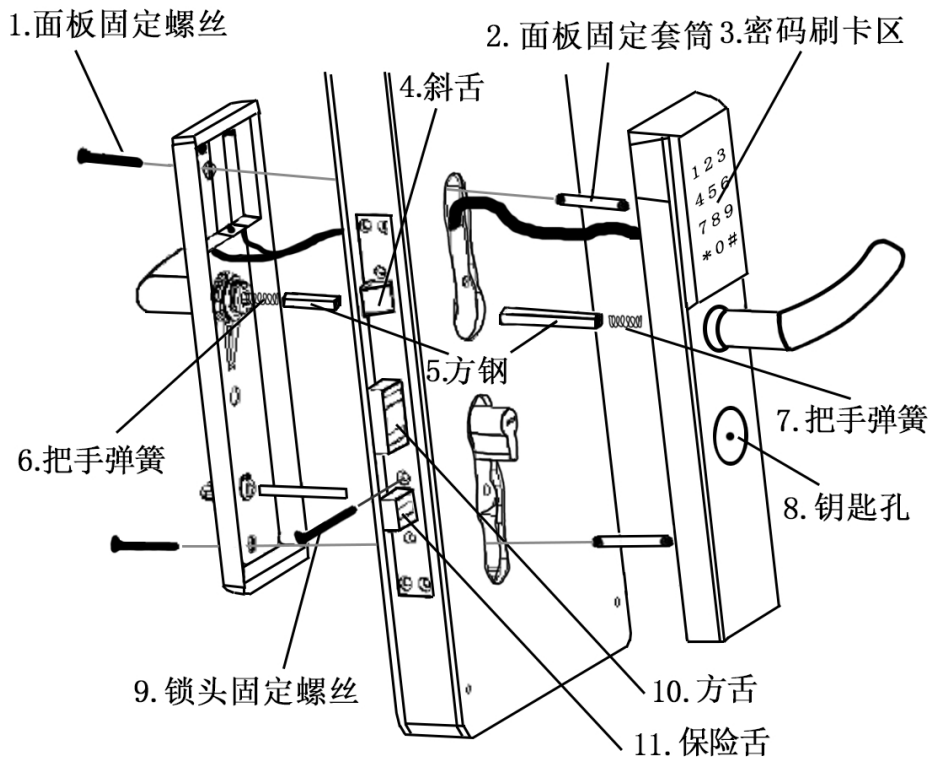
五、门锁安装说明：

1.在后面板处先安装好电池，注意正负。



2.面板安装之前检查把手弹簧是否存在。

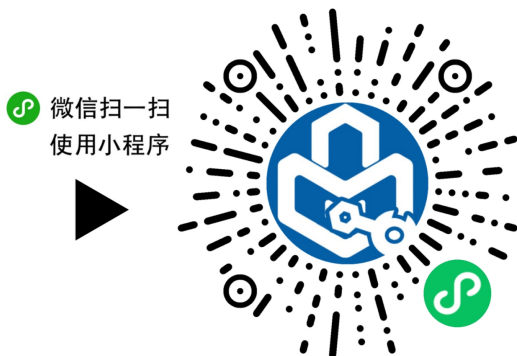
3.参考安装示意图进行组装及固定。（注：固定螺丝前，请先将电池盒、锁体、前面板线路板，连接线路接好线）



六、手机操作说明：

6.1、进入小程序添加锁并开门

微信小程序搜索“密码电子锁”，或扫描此二维码进入小程序（小程序主页拥有使用视频）。



6.2、添加锁

完成登录后点击下方“添加锁”，输入房间名和扫码门锁上的二维码（及设备号）。

扫一扫： 小程序将会自动打开相机功能，扫码二维码即可自动添加；

搜一搜： 使用钥匙扭开锁舌（或者按压线路板后的按钮），1分钟内点击搜一搜即可自动搜索到设备号；



6.3、手机开锁

打开手机蓝牙，人到门锁蓝牙范围内（约5米），点击“我的”→“开锁”。

更多功能：（注：远程管理，智能水表，智能电表需要配套其他设备使用，指纹开锁为预留功能。）



6.4、添加卡片（需在门锁附近，打开蓝牙）

点击“卡片开锁”→输入客人名字→设置结束时间→点击录入卡片→门锁感应区靠卡→待锁灯灭后，卡片添加完成。

6.5、清空卡片（需在门锁附近，打开蓝牙）

点击卡片开锁→点击清空卡片→清空之后，已录入的卡片将无法开门。

6.6、设置短期密码（可远程操作）

点击短期密码→输入客人名字→选择时间单位→输入有效时间（整数即可）→点击生成时效密码→点击分享到客人微信→客人门锁上输入密码，即可开门。

6.7、挂失短期密码（需在门锁附近，打开蓝牙）

点击更多功能→输入想挂失的密码→点击挂失短期密码→挂失之后已分享出去的密码将无法开门。

6.8、设置长期密码（需在门锁附近，打开蓝牙）

设置密码之前，请先点击清空密码，初始密码 000000 就不能开门。

点击长期密码→输入客人名字→设置结束日期和结束小时→输入密码组号（可设置 8 组密码）→输入你想设置的密码→默认设置方式：打开蓝牙→点击录入密码→待键盘灯黑之后输入密码即可开锁

6.9、清空长期密码（需在门锁附近，打开蓝牙）

点击长期密码→点击清空密码→清空之后已设置的 1-8 组密码将无法开门

6.10、分享钥匙（可远程操作）

点击分享钥匙→输入客人名字、手机号→选择时间单位→输入有效时间→点击通过微信好友分享钥匙→客人收到你分享的钥匙之后，打开手机蓝牙点击开锁即可开门

6.11、回收钥匙（可远程操作）

点击回收钥匙→选择你分享出去的房间钥匙→点击回收→回收之后，之前分享出去的钥匙将无法开门

6.12、查看电量：

在“我的”房间列表中可直接看到电量，该数值只有每次通过手机开门时才会刷新，数值为参考值，具体电量以实际为准。

6.13、操作记录

点击操作记录→即可看到通过手机的开门记录和操作记录

6.14、卸载此锁

点击卸载→此锁将被卸载

6.15、一键还原门锁（需在门锁附近，打开蓝牙）

点击更多功能→点击一键还原门锁→门锁即可恢复出厂设置

6.16、设置门锁常开（需在门锁附近，打开蓝牙）

点击更多功能→点击设置门锁常开→门锁将设置成常开状态，按把手即可开门

七、常见问题：

- 1、加密时显示“异常卡片”，表示此卡在该扇区已被其他公司使用。
- 2、“非本系统卡”：表示此卡在其他酒店或电脑上使用过。
- 3、“软件未授权”：表示软件要使用授权卡进行授权。
- 4、“软件已过期”：表示软件已过使用时间，请提供信息码给供应商获取注册码获得更长的使用时间。
- 5、如果一张卡片加密了个两个以上的扇区，门锁只认最小的扇区。比如加密了 1 和 2 俩个扇区，门锁只认第 1 个扇区。

八、售后服务：

- 1、本产品电子核心部分保修一年，五金件部分保修两年；
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障，在保修期内公司将负责给予免费维修；
- 3、若存在以下任一情况下，包括保修期内，公司有权拒绝或收费维修：
 - ①因使用者未按照说明书要求，安装及使用门锁及配套产品；
 - ②因您的门锁泡水、火烧，或由非公司授权人员修理或拆卸而引起的故障；
 - ③因门的断裂破损、潮湿或干燥等情况引起的变形、电源问题、产品存放不当、磕碰及因使用非公司提供的配套产品和零件引起的故障；
- 4、所有需要保修的产品返厂维修，送往时应支付运输费用；
- 5、维修时请提供购买凭证，您的联系姓名、电话、地址、故障原因；

九、门锁故障灯光及声音提示参考表：

卡片种类	门锁声音及灯光	原因
授权卡	蓝灯亮，滴 1 长声	此锁无信息，可开门
	红蓝灯同时闪烁	此锁存在信息
工程调试卡	蓝灯亮，滴 1 长声	门锁常开
	灯不亮，无声音	门锁常关
	滴 4 短声，红灯亮	此锁存在信息
房卡	无声音，红灯亮 3 次	此锁已经反锁
	无声音，蓝灯亮 3 次	此卡为公共房号卡
	滴 1 短声，蓝灯亮	正常开门
	滴 2 短声，红灯亮	时间不对
	滴 3 短声，红灯亮	房号不对
	滴 4 短声，红灯亮	已经被挂失
	滴 5 短声，红灯亮	非本系统卡
时间卡	滴 1 短声，蓝灯亮	操作成功
	滴 4 短声，红灯亮	未安装房号信息
	滴 5 短声，红灯亮	此时间卡非本系统卡
清除卡	滴 1 短声，蓝灯亮	操作成功
	滴 2 短声，红灯亮	时间不对
	滴 4 短声，红灯亮	此锁无信息
	滴 5 短声，红灯亮	此清除卡非本系统卡
转换卡	滴 1 长声，蓝灯亮	IC 转为 ID 版本（需再断电重连）
其他卡	不识别或“滴 5 短声”	非法卡片

科技改变生活

TECHNOLOGY CHANGES LIFE



门锁安装
教程视频



电脑端
安装视频



手机端
操作视频